

## 相談コーナーについてのQ & A

パソコン神奈川宿

平成 25 年 7 月 1 日

### パソコンについて

Q：パソコンについて全くの初心者ですが大丈夫でしょうか？

A：まったく問題ありません。こちらでもっているパソコンを使ってパソコンでどんなことができるかからご説明します。

Q：現在パソコンを持っていませんが？

A：当会には何種類かのパソコンがあります。ご希望をお聞きして適当なパソコンを選んでまず使ってみましょう。

Q：持っているパソコンがデスク型で持参できません。同じようなパソコンで教えてもらいますか？

A：パソコンは基本ソフト(たとえばウインドウズXP等)が同じであれば操作はほとんど同じです。使用しているパソコンの基本ソフトを調べてお出で下さい。(わからなければおおよその購入時期)

Q：自分のノートパソコンで教えて貰えますか？

A：持参できればその方が良いか思います。電源コード・マウスもご持参下さい。

### 相談内容と範囲

Q：相談できる範囲は？

A：基本ソフト(ウインドウズ)や応用ソフト(ワード・エクセル)の操作方法が主となります。特殊なソフトについては対応できない場合もあります。マックについては現在詳しい相談員がおりませんので簡単な問題に限ります。

Q：相談会場でインターネットに接続できますか？

A：当方所有のパソコンはモバイルルーターでインターネットに接続できます。

Q：持ち込みパソコンもインターネットに接続できますか？

A：無線LAN機能が付いたノートパソコンで、セキュリティソフトが有効であれば接続できます。(無線LAN機能が付いているかがわからなければノートパソコンをご持参いただければ有無を確認致します。)

Q：相談に対応できない場合は？

A：相談内容が特殊ソフト等に関わる等、特殊または高度な内容に亘る場合、或いは機器の異常などについては対応できません。メーカー、販売店またはパソコン教室等への接触を薦めて会費は返却いたします。

Q：新しいパソコンの初期設定やソフトのインストールはやってもらえますか？

A：すべての条件が把握できなく責任がもてないので実施できません。お客さん自身の操作と責任で行う場合の助言はいたします。

Q：ワードやエクセルを系統的に学習したいのですが？

A：関係した講座を受講して頂くのが良い方法ですが、相談コーナーに続けて来場いただければ、標準テキスト（有料 150 円）を利用して系統的に学習することができます。

Q：その場合いつも同じ相談員に教えていただけますか？

A：なるべくご期待に添うようにいたしますが、相談員の出席の都合や他のお客さんとの関係でご希望にそえないこともあります。相談員によつての違いを避けるためにもテキストに準拠した学習が重要になります。

## データについて

Q：自分のデータをUSBに入れて持参したいのですが？

A：持ち込みパソコンなら問題ありませんが、当方のパソコンにはウイルス対策のため接続をお断りしております。

Q：相談結果のデータを持ち帰りたいのですが？

A：持ち込みパソコンなら問題ありませんが、当方のパソコンにはウイルス対策のためUSB接続をお断りしておりますので、CDに書き込んでお持ち帰りください

Q：相談結果のデータを印刷したいのですが？

A：少量なら当方のプリンタで印刷してお渡しできます。